



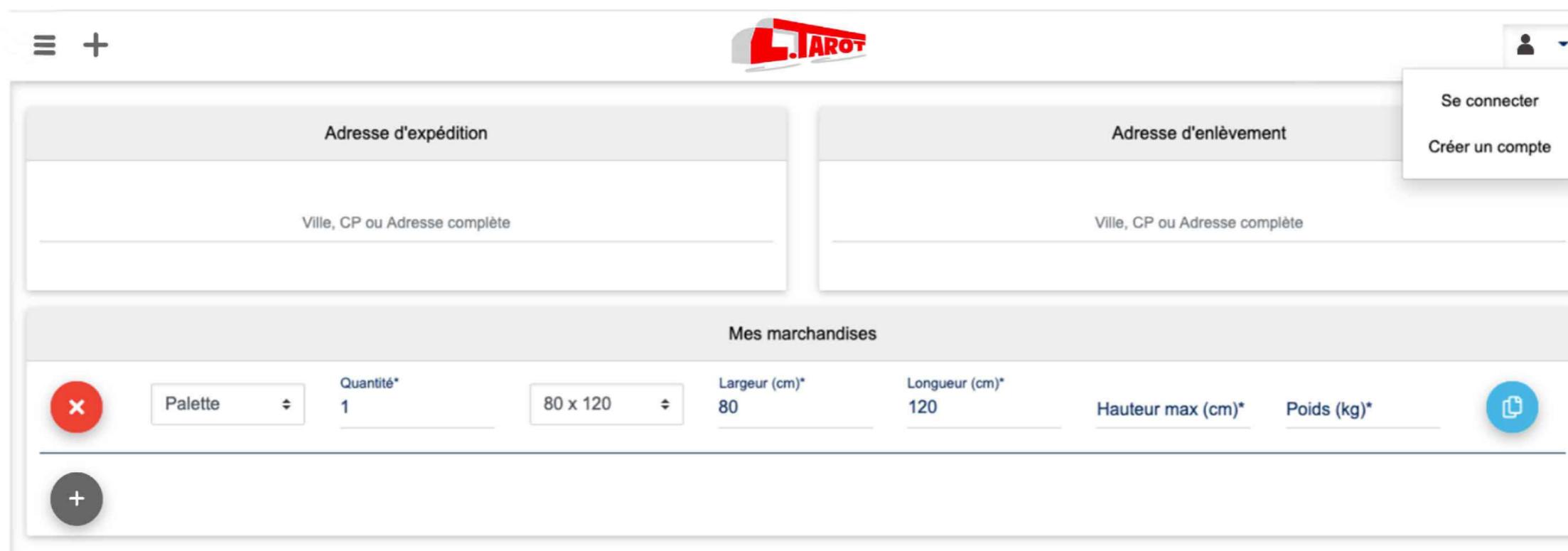
Tutoriel 1.0



Vos premiers pas sur la plateforme en ligne des transports Tarot

Bienvenue sur votre tout nouvel Espace Client Tarot. Pour commencer vous pouvez créer votre compte.
Une fois connecté vous pourrez accéder à toutes les fonctionnalités de la plateforme en ligne des transports Tarot.

1.1 Créer votre compte



The screenshot displays the Tarot online transport platform interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon (three horizontal lines) and a plus sign on the left, the Tarot logo in the center, and a user profile icon on the right. A yellow arrow points to the user profile icon. Below the navigation bar, there are two input fields for addresses: "Adresse d'expédition" and "Adresse d'enlèvement", both with a placeholder text "Ville, CP ou Adresse complète". Below these is a section titled "Mes marchandises" (My goods) with a table of product details. The table has columns for "Quantité*" (Quantity), "Largeur (cm)*" (Width), "Longueur (cm)*" (Length), "Hauteur max (cm)*" (Max height), and "Poids (kg)*" (Weight). The first row shows a red "X" icon, a dropdown menu with "Palette" selected, a quantity of "1", a dropdown menu with "80 x 120" selected, a width of "80", a length of "120", and empty fields for height and weight. A blue plus icon is visible in the bottom right corner of the table. A yellow arrow points to the "Créer un compte" (Create account) option in the user profile dropdown menu.

	Quantité*	Largeur (cm)*	Longueur (cm)*	Hauteur max (cm)*	Poids (kg)*
	1	80	120		



Cliquez sur l'icône « Identifiant » puis sélectionnez « Créer un compte » dans le sous menu.

1.2 Créer votre compte

Commencez par enregistrer vos données « Utilisateur ».

Votre adresse e-mail sera notre principal canal de communication avec vous.

Enregistrez ensuite les coordonnées de votre entreprise.

La saisie de l'adresse utilise la base de données Google Maps : commencez la saisie puis cliquez sur le résultat proposé par Google. Si Google ne trouve pas votre adresse, cliquez sur « Adresse non trouvée » et saisissez manuellement votre adresse complète.

Acceptez les Conditions Générales de Vente, de Services et d'Utilisation pour finaliser votre inscription.

1

Utilisateur

Email

Votre email est requis.

Nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe

Robustesse du mot de passe : — — — — —

Votre mot de passe est requis.

Civilité

Nom

Prénom

Nom de société

Numéro de téléphone

2

Entreprise

Adresse

ADRESSE NON TROUVÉE ?

Adresse complète

L'adresse est incomplète, merci de remplir au moins les champs ville, pays, rue et code postal

Raison sociale

Complément d'adresse

Siret

N°TVA intracommunautaire

Code APE/NAF

Chiffre d'affaires

Taille des effectifs

3

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente, les conditions générales de service et les conditions générales d'utilisation.

L'acceptation de nos conditions générales de vente, de nos conditions générales de service et de nos conditions générales de service est requise.

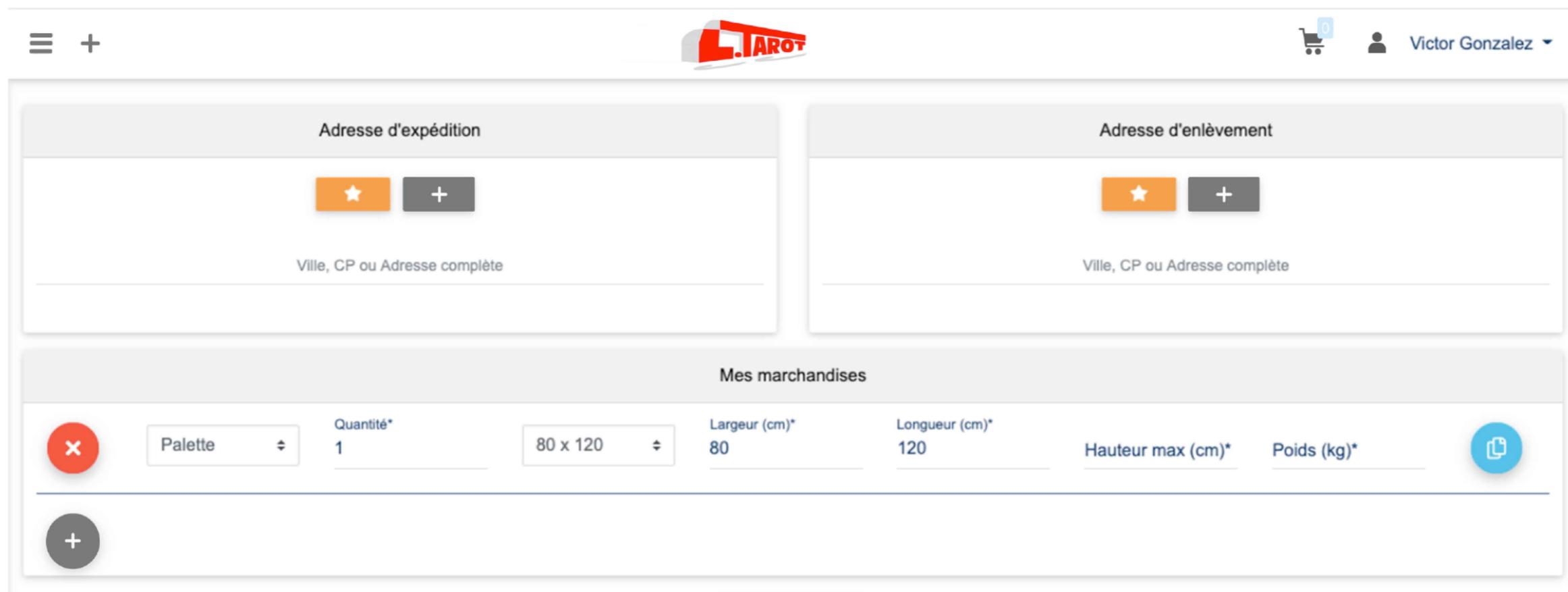
4

ENREGISTREMENT

N'oubliez pas d'enregistrer votre compte.

Un e-mail de confirmation vous sera envoyé, ouvrez-le et cliquez sur le lien pour activer votre compte.

1.3 Créer votre compte



Navigation icons: ☰ +

Logo: L. JAROT

Shopping cart: 0

User: Victor Gonzalez ▾

Adresse d'expédition

★ +

Ville, CP ou Adresse complète

Adresse d'enlèvement

★ +

Ville, CP ou Adresse complète

Mes marchandises

	Quantité*	Largeur (cm)*	Longueur (cm)*	Hauteur max (cm)*	Poids (kg)*
 Palette ▾	1	80 x 120 ▾	80		







Votre compte est désormais actif ! Une fois connecté vous verrez apparaitre votre Nom et Prénom à droite du menu.

2.1 Réaliser un devis

Réaliser un devis en ligne instantané en quelques clics, obtenir un tarif, un délai et une faisabilité.

1

Saisissez vos adresses d'expédition et de livraison en utilisant la saisie semi-automatique de Google Maps. Cliquez sur l'adresse proposée par Google correspondant à votre recherche.

The screenshot shows the LAROT website interface for creating a quote. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the LAROT logo, a shopping cart icon with a '0' notification, and a user profile icon for 'Victor Gonzalez'. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Adresse d'expédition' (Shipping Address) and 'Adresse d'enlèvement' (Pickup Address). The 'Adresse d'expédition' section contains a star icon, a plus icon, and the address '212 Avenue de Tivoli, 33110 Le Bouscat, France'. The 'Adresse d'enlèvement' section contains a star icon, a plus icon, and the address '23'. Below these sections, there is a 'Mes marchandises' (My Goods) section. It features a red 'X' button to delete an item, a dropdown menu showing 'Palette', a 'Quantité*' (Quantity) field with the value '1', a dropdown menu showing '80 x 120', and a 'Largeur (cm)*' (Width in cm) field with the value '80'. A plus icon is also present at the bottom left of this section. On the right side, a dropdown menu is open, showing a list of suggested addresses: '23 Rue Basfroï Paris, France', '23 Rue Villebois Mareuil Nantes, France', 'Carrer de Tuset, 23 Barcelone, Espagne', 'Via Augusta, 237 Barcelone, Espagne', and 'Eggbühlstrasse 23 Zurich, Suisse'. The text 'powered by Google' is visible at the bottom right of this dropdown menu.

2

Saisissez les détails de vos marchandises (palettes, colis, dimensions et poids). Ajoutez, supprimez, dupliquer des lignes en utilisant les boutons réservés à cet effet.

2.2 Réaliser un devis

1 Saisissez la nature de vos marchandises dans la liste déroulante.

2 Déclarez le montant de vos marchandises pour assurer vos marchandises de valeur contre le vol, la perte et les avaries avec notre partenaire AXA.

MARCHANDISES EXPÉDITION LIVRAISON

Nature des marchandises*
Marchandises générales 1

Assurance

Travaillez en toute sérénité en assurant vos marchandises avec notre partenaire AXA

L'assurance Ad Valorem couvre la valeur réelle de la marchandise transportée en cas de perte ou d'avarie*

Vos marchandises ont de la valeur, nous pouvons les couvrir jusqu'à 200 000 €*

Déclarez ici la valeur de vos marchandises:
10000 €
Coût Assurance: 20,00 € H.T

*En sélectionnant votre assurance, vous prenez connaissance des [conditions générales](#). En validant votre commande avant son paiement, vous déclarez les accepter dans leur intégralité.

Quantité*	Largeur (cm)*	Longueur (cm)*	Hauteur max (cm)*
2	80	120	100
Poids (kg)* 650			
1	100	120	150

Estimation

Transport	161,70 € H.T
Assurance	20,00 € H.T
Total HT	181,70 € H.T

PAYER

Récapitulatif

MARCHANDISES

Marchandises générales

- 2 Palettes 80x120 650kg
- 1 Palette 100x120 300kg

Assurance (20,00 €)

EXPÉDITION

Le 03/11/2020 entre 8h et 18h

212, Avenue de Tivoli, 33110, Le Bouscat, France

- Chargement à quai
- Pas de contraintes d'accès

LIVRAISON

Le 04/11/2020 entre 8h et 18h

← Votre devis apparaît ici. Poursuivez la saisie du détail de votre demande pour affiner le tarif

2.3 Réaliser un devis

- 1 Précisez la raison sociale ou le nom de l'expéditeur.
- 2 Pour faciliter le travail de nos conducteurs précisez les coordonnées de l'expéditeur.
- 3 Choisissez la date d'expédition de vos marchandises (au plus tôt le lendemain de votre demande).
- 4 Choisissez le créneau horaire d'ouverture de l'expéditeur.

MARCHANDISES | **EXPÉDITION** | **LIVRAISON**

1 Adresse d'expédition

Raison sociale / Nom de l'expéditeur

2 Contact

Prénom E-mail

Nom Référence d'expédition

3 Date de prise en charge souhaitée

Nov. 2020

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

4 Créneau horaire souhaité

De à

Vos marchandises seront prises en charge entre 8h et 18h.

Prendre Rendez-vous*

*Si vous souhaitez laisser la charge de la prise de rendez-vous à l'expédition à nos équipes de planification, vous perdez le bénéfice du choix de la date d'expédition. Le délai d'acheminement peut également se voir rallonger de 24h ou plus.

Estimation

Transport	161,70 € H.T
Assurance	20,00 € H.T
Total HT	181,70 € H.T

Récapitulatif

MARCHANDISES

Marchandises générales

- 2 Palettes 80x120 650kg
- 1 Palette 100x120 300kg

Assurance (20,00 €)

EXPÉDITION

Le 03/11/2020 entre 8h et 18h

DUPONT, 212, Avenue de Tivoli, 33110, Le Bouscat, France

- Chargement à qual
- Pas de contraintes d'accès

LIVRAISON

Le 04/11/2020 entre 8h et 18h

2.4 Réaliser un devis

1

Indiquez le mode de chargement souhaité. Il est important de sélectionner le mode de chargement adéquat pour éviter des frais supplémentaires liés à une demande erronée ou incomplète.

2

Indiquez les contraintes d'accès liées à la taille du véhicule pour le chargement. Il est important de sélectionner les contraintes d'accès adéquates pour éviter des frais supplémentaires liés à une demande erronée ou incomplète

3

Passez à l'étape suivante et renouvelez l'opération concernant les informations de livraison.

Mode de chargement souhaité	Contraintes d'accès
<p>Indiquez ici le mode de chargement souhaité pour adapter le choix du véhicule qui effectuera le chargement*</p> <p> À quai</p> <p> Hayon</p> <p> Par le côté</p> <p> Par le toit</p> <p><small>*Une information erronée ou incomplète peut entraîner l'application de frais supplémentaires dans le cas où le véhicule ne serait pas adapté aux conditions de chargement de l'expéditeur.</small></p>	<p>Indiquez ici les contraintes d'accès souhaité pour adapter le choix du véhicule qui effectuera le chargement*</p> <p> pas de contrainte</p> <p> petit porteur</p> <p> porteur (19 T)</p> <p> véhicule léger (3,5T)</p> <p><small>*Une information erronée ou incomplète peut entraîner l'application de frais supplémentaires dans le cas où le véhicule ne serait pas adapté aux contraintes d'accès de l'adresse d'expédition.</small></p>

< ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE >

3.1 Passer une commande

1 Une fois toutes les informations de livraison saisies, votre devis est maintenant complet.



Supprimer le devis

PAYER

Finaliser la réservation du transport et procéder au paiement



Ajouter au panier et réaliser un nouveau devis

The screenshot shows the L. JAROT web interface for creating a transport order. The 'LIVRAISON' tab is active, displaying the following sections:

- Adresse de livraison:** Includes a search bar with 'ADRESSE NON TROUVÉE ?', a star icon, and a plus icon. The address is '23 Rue Villebois Mareuil, 44000 Nantes, France'. There are fields for 'Raison sociale / Nom du desti...' and 'Complément d'adresse'.
- Contact:** Fields for 'Civilité', 'Prénom', 'Nom', 'Téléphone', 'E-mail', and 'Référence de livraison'.
- Date de livraison souhaitée:** A calendar for November 2020 with the 4th selected.
- Créneau horaire souhaité:** Time slot from 08H to 18H. A note states: 'Vos marchandises seront prises en charge entre 8h et 18h.' There is a checkbox for 'Prendre Rendez-vous*' with a footnote: '*Si vous souhaitez laisser la charge de la prise de rendez-vous à l'expédition à nos équipes de planification, vous perdez le bénéfice du choix de la date d'expédition. Le délai d'acheminement peut également se voir rallonger de 24h ou plus.'
- Estimation:** A table showing costs: Transport (161,70 € H.T), Assurance (20,00 € H.T), and Total HT (181,70 € H.T). Below are buttons for 'Supprimer', 'Ajouter au panier', and 'PAYER'.
- Récapitulatif:** A summary of the order including 'MARCHANDISES' (2 Palettes 80x120 650kg, 1 Palette 100x120 300kg), 'EXPÉDITION' (Le 03/11/2020 entre 8h et 18h, DUPONT, 212, Avenue de Tivoli, 33110, Le Bouscat, France), and 'LIVRAISON' (Le 04/11/2020 entre 8h et 18h).

3.2 Passer une commande

Une fois votre devis validé, une page récapitule votre confirmation de commande.

COMMANDE

TRANSPORT 1 161,70 € H.T

Enlèvement
Le 03/11/2020
DUPONT
212, Avenue de Tivoli ,
33110, Le Bouscat, France

- Chargement par Hayon
- Accès porteur (19T)

Livraison
Le 04/11/2020
Dubois
23, Rue Villebois Mareuil ,
44000, Nantes, France

- Livraison à quai
- Pas de contraintes d'accès

Marchandises

- 2 Palettes 80x120 650kg
- 1 Palette 100x120 300kg
- Valeur déclarée : 10 000,00 €
- Montant de l'assurance : 20,00 €

TOTAL

Total Transport	161,70 € H.T
Taxe gazole (0,00%)	0,00 € H.T
Total HT	181,70 € H.T
TVA (20%)	36,34 € H.T
Total TTC	218,04 € TTC

PAYER 218,04 € TTC

1 Pour finaliser la réservation de votre transport cliquer sur le bouton

PAYER ... € TTC

2 Choisissez votre moyen de paiement et laissez-vous guider sur notre page de paiement 100% sécurisée



3.3 Passer une commande

FELICITATIONS ! Votre première commande a bien été enregistrée.

Retrouvez directement sur cette page votre facture disponible à la consultation ou au téléchargement et accédez au suivi des opérations de transport pour suivre l'avancée des opérations en temps réel.

☰ +   Victor Gonzalez ▾

VOTRE COMMANDE EST ENREGISTRÉE

Votre commande
Numéro de commande : W20110001

Description de la commande **218,04 € EUR**

 [Télécharger la facture](#)  [Consulter la facture](#)

sous-total	181,70 € H.T
TVA	36,34 € H.T
TOTAL	218,04 € T.T.C

Gardez un œil sur vos transports
Suivez l'intégralité de vos expéditions grâce aux remontées d'informations en temps réel de votre transporteur préféré au sein de votre espace dédié.

[ACCÉDER AU SUIVI DE MES TRANSPORTS](#) 

Besoin d'aide ?
Si vous voulez en savoir plus, merci de cliquer sur l'un des liens suivants, ou cliquer ici pour contacter directement notre équipe de service clients.

[VOIR LA FAQ](#)

4.1 Naviguer sur la plateforme des transports Tarot



Découvrez le menu complet en cliquant sur le bouton MENU



Démarrez un nouveau devis à tous moment en cliquant sur le bouton COMMANDER

The screenshot displays the Tarot transport platform interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon (three horizontal lines) and a plus sign on the left, the Tarot logo in the center, and a shopping cart icon with a notification badge and a user profile icon labeled 'Victor Gonzalez' on the right. A sidebar menu is open on the left, listing options: '+ Nouveau transport', 'Devis express', 'Mon panier', 'Mes transports' (highlighted), 'Mes factures', and 'Mes adresses'. The main content area is a form for creating a quote. It features two address fields: 'Adresse d'expédition' and 'Adresse d'enlèvement', each with a star icon, a plus icon, and a placeholder 'Lorem Ipsum' above a text input field labeled 'Ville, CP ou Adresse complète'. Below these is a 'Mes marchandises' section with a table for entering details. The table has columns for 'Quantité*', '80 x 120' (with a plus icon), 'Largeur (cm)*' (80), 'Longueur (cm)*' (120), 'Hauteur max (cm)*', and 'Poids (kg)*'. A blue circular icon with a document symbol is on the right. At the bottom center, there is a green button labeled 'ESTIMER LE TARIF'.

Quantité*		Largeur (cm)*	Longueur (cm)*	Hauteur max (cm)*	Poids (kg)*
1	80 x 120	80	120		

5.1 Suivre vos transports

Suivez l'avancée des opérations de transport en temps réel dans :

MENU → MES TRANSPORTS → DETAIL → TRACK&TRACE

The screenshot displays the L. JAROT web application interface. On the left, a dark sidebar menu contains options: '+ Nouveau transport', 'Devis express', 'Mon panier', 'Mes transports', 'Mes factures', and 'Mes adresses'. The main content area features a search bar labeled 'RECHERCHER' and a table of shipments. The table has columns for 'Expédition' (Référence, Date, Dpt, Ville) and 'Livraison' (Date, Dpt, Ville), along with 'Marchandises' (Palettes, Colis) and 'Statut Livraison' (Statut, Document). A yellow arrow points to the 'Statut' column of the first row, which contains three icons: a speech bubble, an eye, and a document. Below the table, a navigation bar shows 'DÉTAIL', 'TRACK & TRACE', and 'DOCUMENTS'. The 'TRACK & TRACE' section is active, showing a vertical timeline of shipment stages: 'Commande enregistrée' (3 nov. 2020), 'Marchandise prise en charge' (25/02/2020 - 08:00:00), 'Marchandises en transit', 'Livraison imminente', and 'Livraison réalisée'. Each stage is accompanied by a green circular icon.

Détail	Expédition				Livraison			Marchandises		Statut Livraison	
	Référence	Date	Dpt	Ville	Date	Dpt	Ville	Palettes	Colis	Statut	Document
▼		03/11/2020	33	Le Bouscat	04/11/2020	44	Nantes	3	0	  	

Consultez la preuve de livraison ici une fois la livraison effectuée.

6.1 Consulter vos factures

Retrouvez l'historique de toutes vos factures en ligne.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: '+ Nouveau transport', 'Devis express', 'Mon panier', 'Mes transports', 'Mes factures', and 'Mes adresses'. The main content area features a header with the 'L. TAROT' logo, a shopping cart icon with '0', and the user name 'Victor Gonzalez'. Below the header is a search bar labeled 'RECHERCHER'. A table displays invoice data with the following columns: 'N°', 'Date de facturation', 'Montant total HT', 'Mode de paiement', 'Status', 'Date d'échéance', and 'Facture'. The table contains one row of data.

N°	Date de facturation	Montant total HT	Mode de paiement	Status	Date d'échéance	Facture
W20110001	02/11/2020	181,70 €	CB	payé	02/11/2020	 

7.1 Gérer vos adresses pré-enregistrées

Créez vos adresses récurrentes d'expédition ou de livraison pour une saisie encore plus rapide une fois de retour dans le module de devis.

The screenshot displays the L. JAROT web interface. At the top, there is a navigation bar with the L. JAROT logo, a shopping cart icon, and the user name 'Victor Gonzalez'. Below this, the main content area is divided into two sections: 'Mes adresses d'expédition' (Shipping addresses) and 'Mes adresses de livraison' (Delivery addresses). The 'Mes adresses d'expédition' section contains a table with the following data:

Alias de votre adresse	Expéditeur	Numéro	Rue	Code postal	Ville	Pays	Actions
expé+liv 14	TEST BARY	212	avenue de Tivoli	33700	Le Bouscat	FRANCE	
expé 14	TEST BARY	212	avenue de Tivoli	33700	Le Bouscat	FRANCE	
expé+liv 13	TEST BARY	212	avenue de Tivoli	33700	Le Bouscat	FRANCE	
expé 13	TEST BARY	212	avenue de Tivoli	33700	Le Bouscat	FRANCE	
expé+liv 12	TEST BARY	212	avenue de Tivoli	33700	Le Bouscat	FRANCE	
expé 12	TEST BARY	212	avenue de Tivoli	33700	Le Bouscat	FRANCE	
expé+liv 11	TEST BARY	212	avenue de Tivoli	33700	Le Bouscat	FRANCE	

Below the table, there is a form titled 'Adresse d'expédition' with a yellow arrow pointing to a star icon and a plus sign icon. The form has a text input field labeled 'Ville, CP ou Adresse complète'.

On the left side of the interface, there is a sidebar menu with the following items:

- Nouveau transport
- Devis express
- Mon panier
- Mes transports
- Mes factures
- Mes adresses



Merci pour votre confiance

Pour toute information complémentaire, contactez nous !

**Site de Saint-Berthevin-La-Tannière
Les Saules, Parc d'Activités, 53220 Saint-Berthevin-la-Tannière
Tel : 02 43 08 00 84**

**Site du Mans
9 Rue Joseph Marie Jacquard, 72100 Le Mans
Tel : 02 43 40 70 20**